



# ด่วนมาก

## บันทึกข้อความ

กรมแพทย์ทหารเรือ
เลขรับ <u>๕๔๓๓</u>
วันที่ <u>๑๗</u> มี.ค. ๒๕๕๙
เวลา <u>๑๑:๕๑</u>

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานในหมวดที่ ๖ พร. (โทร.๕๒๕๘๒)

ที่ ๑/๕๙ วันที่ ๑๖ มี.ค.๕๙

เรื่อง ขออนุมัติกระบวนการทำงานของ พร., ข้อกำหนดที่สำคัญ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน  
เสนอ พร.

๑. ตามอนุมัติ พร.ท้ายบันทึก กผ.พร.ที่ ๑๔๕/๕๘ ลง ๒๕ มิ.ย.๕๘ เรื่อง ขออนุมัติให้หน่วย  
ดำเนินการออกแบบกระบวนการ และจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญนั้น บัดนี้ นขต.พร.และหน่วยแพทย์ ทร.ได้จัดทำ  
คู่มือการปฏิบัติงาน และส่งมาให้ พร.แล้ว โดยคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนฯ หมวด ๖ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า  
คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ นั้น ยังทำไม่ถูกต้องตามที่ ทร.กำหนด ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของ  
ข้อกำหนดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในหมวดที่ ๖

๒. คณะอนุกรรมการฯ ขอเสนอข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑ คณะอนุกรรมการฯ ได้ประชุมเพื่อพิจารณาติดตามการทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ  
การจัดการกระบวนการของหน่วยต่างๆ เดือนละ ๑ ครั้ง ตั้งแต่ ต.ค.๕๘ พบว่า คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ  
ยังทำไม่ได้ถูกต้องตามที่ ทร.กำหนด คณะอนุกรรมการฯ จึงได้พิจารณาจัดทำร่างข้อกำหนดที่สำคัญ ตามแนวทางที่  
ก.พร. และ ทร.กำหนดขึ้นมา เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการออกแบบมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการหลัก  
และกระบวนการสนับสนุนของ พร. ที่คณะกรรมการบริหารจัดการ พร. ได้พิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

๒.๒ คณะอนุกรรมการฯ ได้นำร่างกระบวนการ, ข้อกำหนดที่สำคัญ และตัวชี้วัด  
กระบวนการ ไปหารือ สื่อสารทำความเข้าใจ และขอรับทราบข้อติดเห็นจาก รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร., รพ.  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร., รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐ.สส., รพ.ท.กรุงเทพ พร., กกป.พร., กวตบ.พร. และ  
หน่วยแพทย์ปฐมภูมิ ทร. เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๑๗, ๑๘ ก.พ., ๒, ๘ และ ๙ มี.ค.๕๙

๒.๓ คณะอนุกรรมการฯ ได้ปรับแก้ร่างฯ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารจัดการ พร.  
พิจารณาในการประชุมของคณะกรรมการฯวันที่ ๑๔ มี.ค.๕๙ เวลา ๐๙๐๐ - ๑๒๐๐ ณ ห้องประชุม พร.๒

๓. คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นควร

๓.๑ อนุมัติให้ใช้กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของ พร. และให้ นขต.พร.,  
หน่วยแพทย์ ทร. และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบ ตามเอกสารที่แนบหมายเลข ๑

๓.๒ ขออนุมัติให้หน่วยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของ พร.  
ตามเอกสารที่แนบหมายเลข ๒ ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามเอกสารที่แนบหมายเลข ๓

๓.๓ อนุมัติให้ใช้ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลัก (ตามเอกสารที่แนบหมายเลข ๒)  
เพื่อให้หน่วยที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วย

๓.๔ ให้หน่วยที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสนับสนุน พิจารณาจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ เพื่อ  
เป็นกรอบในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วย

๓.๕ ให้หน่วยที่เกี่ยวข้องในกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน (ตามเอกสารที่แนบหมายเลข ๒) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วย ตามแบบฟอร์มและคำอธิบายที่แนบหมายเลข ๓ และส่งไฟล์คู่มือการปฏิบัติงาน (เป็น file Word) บันทึกลงแผ่น CD ส่งถึง พร. (ผ่าน น.ต.หญิง วรวรรณ ผู้มีโชคชัย) ภายใน ๘ เม.ย.๕๙


เอกสารหมายเลข ๑ - ๓ สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ พร. (www.nmd.go.th) เข้าไปที่ การพัฒนาองค์กร หัวข้อ PMQA พร. เรื่อง PMQA หมวด ๖


๓.๖ ให้หน่วยที่เกี่ยวข้องในกระบวนการหลัก พิจารณาเลือกใช้ตัวชี้วัดจากเอกสารที่แนบหมายเลข ๒ หรือพิจารณากำหนดตัวชี้วัดขึ้นมาใหม่ เพื่อใช้ในการตรวจประเมินตนเองว่า การดำเนินงานอยู่ในกรอบข้อกำหนดที่สำคัญหรือไม่ และใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

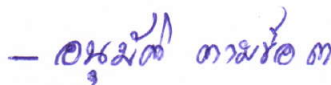

๓.๗ ให้หน่วยที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสนับสนุน พิจารณาจัดทำตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการตรวจประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานด้วยตนเองต่อไป


๓.๘ ให้หน่วยที่เกี่ยวข้อง นำความรู้ที่ได้จากกระบวนการจัดการความรู้ของ พร.ในอดีต, เอกสารอ้างอิงกองทัพเรือ (อทร.), คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติต่างๆ ตลอดจนความรู้ต่างๆที่ พร.ได้ประกาศใช้แล้ว ตามที่แสดงไว้เป็นตัวอย่างในตารางสุดท้ายของเอกสารหมายเลข ๒ ไปพิจารณาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเมื่อหน่วยต่างๆได้ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM process) จนได้ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ๆแล้วให้นำเสนอ พร.ผ่านเวทีการจัดการความรู้ต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณานุมัติตามข้อ ๓

น.อ.   
ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อน  
การดำเนินงานในหมวดที่ ๖

น.อ.   
หน.นฝอ.พร.  
๑๐ มี.ค.๕๙

-  ตามข้อ ๓  
พด.ร.ต.   
จก.พร.  
๑๑ มี.ค.๕๙

พล.ร.ต.   
รอง จก.พร. (๑)  
๑๓ มี.ค.๕๙

ต้นเรื่อง - คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานในหมวดที่ ๖

สำเนาส่ง - นขต.พร., นขต.บก.พร., สน.นยพ.พร., สน.จจร.พร., นธน.พร., สลก.พร. และหน่วยแพทย์ ทร.

- คณะกรรมการปรับปรุงมาตรฐานสุขภาพกำลังพล ทร. (เสนอผ่าน หน.นฝอ.พร.)
- คณะกรรมการอำนวยการจัดการความรู้ พร. (เสนอผ่าน ผอ.กวก.ศวก.พร./เลขานุการฯ)
- สถาบันฝึกอบรมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาอายุรศาสตร์, ศัลยศาสตร์, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (เสนอ ผ่าน รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.) , เวชศาสตร์ทางทะเล (เสนอ ผ่าน หน.นฝอ.พร.)

## หน่วยแพทย์ ทร.

๑. รพ.อากาศรเกียรติวงศ์ ฐท.สส.
๒. รพ.ฐท.สข.ทรภ.๒
๓. ร พ.ฐท.พง.ทรภ.๓
๔. พัน.พ.กรม สน.พล.นย.
๕. พัน.พ.กรม สน.สอ.รฝ.
๖. รพ.รร.นร.
๗. รพ.ปจปร.ฐท.กท.
๘. แผนกแพทย์ รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร.
๙. แผนกแพทย์ ศฝท.ยศ.ทร.
๑๐. แผนกแพทย์ สนบ.กบร.กร.
๑๑. ร้อย พ.กอง สนช.กจต.
๑๒. หมวดพยาบาล ฉก.นย.ทร./ฉก.นย.ภต.
๑๓. มว.พ.บก.นรช.
๑๔. แผนกพยาบาล กปภ.สพ.ทร.
๑๕. ตอนพยาบาล ฉก.ทพ.นย.
๑๖. ห้องพยาบาล กรม สน.นสร.กร.