

**รายงานผลความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล(ประเภทผู้ป่วยนอก)
จำแนกด้านต่าง ๆ ของ รพ.หลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒**

ลำดับ	หน่วยแพทย์	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				รวมเฉลี่ย
		ด้าน กระบวนการ	ด้านการให้ บริการของ เจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านคุณภาพ ของการ ให้บริการ	
๑.	รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้า พร.	๘๓.๕๓	๘๕.๔๖	๘๔.๘๘	๘๕.๒๑	๘๔.๗๗
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๘๗.๖๔	๙๑.๙๙	๘๙.๐๘	๘๗.๑๒	๘๘.๙๖
๓.	รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๘๕.๓๘	๘๗.๕๓	๘๕.๖๖	๘๗.๒๐	๘๖.๔๔
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	๙๑.๕๗	๙๑.๑๒	๘๘.๙๔	๘๙.๙๓	๙๐.๓๙
	รวมค่าเฉลี่ยของ ๔ รพ.หลัก	๘๗.๐๓	๘๙.๐๓	๘๗.๑๔	๘๗.๓๗	๘๗.๖๔

**รายงานผลความพึงพอใจของกำลังพลและครอบครัวทุกระดับชั้นยศ
ในการรับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล(ประเภทผู้ป่วยนอก)
จำแนกด้านต่าง ๆ ของ รพ.หลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒**

ลำดับ	หน่วยแพทย์	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				รวมเฉลี่ย
		ด้าน กระบวนการ	ด้านการให้ บริการของ เจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านคุณภาพ ของการ ให้บริการ	
๑.	รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้า พร.	๘๑.๕๓	๘๒.๙๕	๘๒.๗๑	๘๒.๕๙	๘๒.๔๕
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๙๐.๔๑	๙๓.๑๘	๙๒.๐๒	๘๙.๔๓	๙๑.๒๖
๓.	รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๘๔.๐๑	๘๘.๐๔	๘๔.๐๓	๘๘.๓๔	๘๖.๑๑
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	๘๘.๘๔	๙๑.๑๙	๘๙.๙๕	๙๐.๙๖	๙๐.๒๔
	รวมค่าเฉลี่ยของ ๔ รพ.หลัก	๘๖.๒๐	๘๘.๘๔	๘๗.๑๘	๘๗.๘๓	๘๗.๕๑

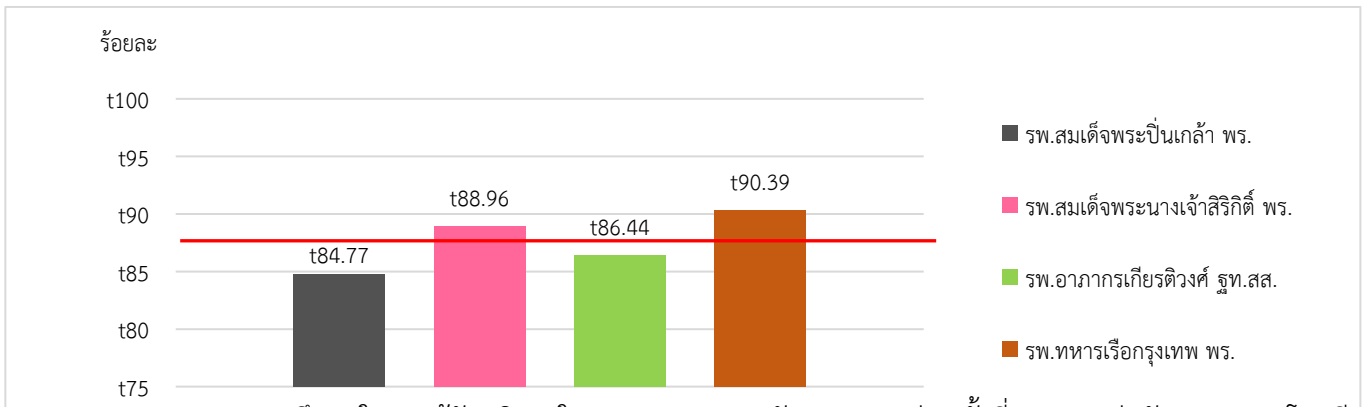
**รายงานผลความพึงพอใจของข้าราชการบำนาญทุกระดับชั้นยศ
ในการรับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล(ประเภทผู้ป่วยนอก)
จำแนกด้านต่าง ๆ ของ รพ.หลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒**

ลำดับ	หน่วยแพทย์	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				รวมเฉลี่ย
		ด้าน กระบวนการ	ด้านการให้ บริการของ เจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านคุณภาพ ของการ ให้บริการ	
๑.	รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้า พร.	๘๗.๓๐	๘๘.๖๖	๘๗.๒๕	๘๗.๓๘	๘๗.๖๕
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๘๖.๖๘	๙๑.๑๕	๘๗.๑๔	๘๖.๘๘	๘๗.๙๖
๓.	รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๘๗.๐๙	๘๗.๔๓	๘๕.๙๘	๘๗.๒๓	๘๖.๙๓
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	๘๙.๒๒	๙๒.๑๖	๘๙.๓๓	๘๙.๗๘	๙๐.๑๒
	รวมค่าเฉลี่ยของ ๔ รพ.หลัก	๘๗.๕๗	๘๙.๘๕	๘๗.๔๓	๘๗.๘๒	๘๘.๑๗

รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน
ในการรับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล(ประเภทผู้ป่วยนอก)
จำแนกด้านต่าง ๆ ของ รพ.หลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒

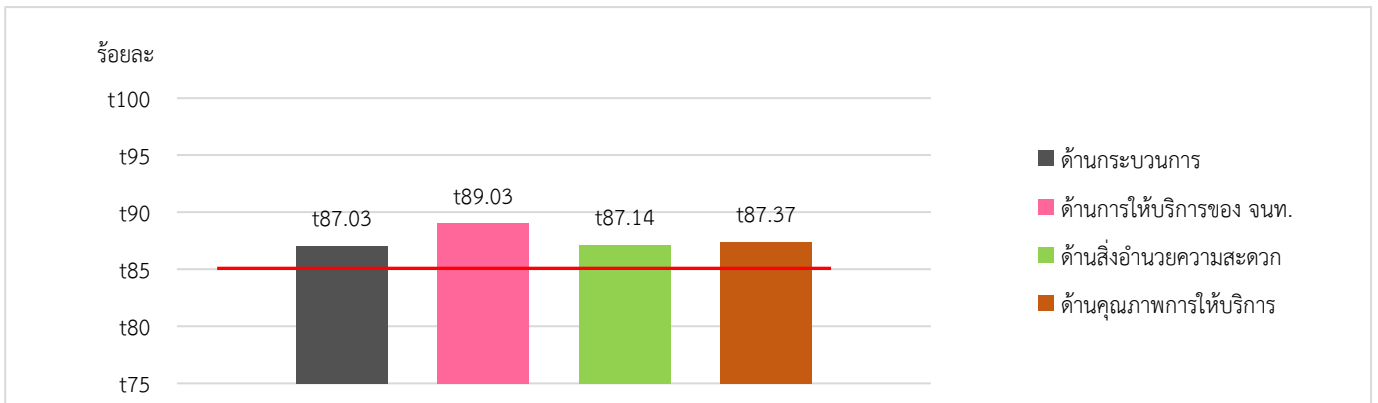
ลำดับ	หน่วยแพทย์	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ				รวมเฉลี่ย
		ด้านกระบวนการ	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านคุณภาพของการให้บริการ	
๑.	รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.	๘๑.๗๖	๘๔.๗๗	๘๔.๖๘	๘๕.๖๕	๘๔.๒๒
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๘๕.๘๓	๙๑.๖๕	๘๘.๐๘	๘๕.๐๕	๘๗.๖๕
๓.	รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๘๕.๐๓	๘๗.๑๒	๘๖.๙๘	๘๖.๐๒	๘๖.๒๙
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	๘๗.๖๕	๙๐.๐๒	๘๗.๕๔	๘๙.๐๔	๘๘.๕๖
	รวมค่าเฉลี่ยของ ๔ รพ.หลัก	๘๕.๐๗	๘๘.๓๙	๘๖.๘๒	๘๖.๔๔	๘๖.๖๘

ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล(ประเภทผู้ป่วยนอก)
ของ รพ.หลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒



ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในสถานพยาบาลหลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒ เท่ากับ ๘๗.๖๘ โดยมีค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๕

ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล(ประเภทผู้ป่วยนอก)
 จำแนกด้านต่าง ๆ ของ รพ.หลัก ทร. ๔ แห่ง ครั้งที่ ๑/๖๒

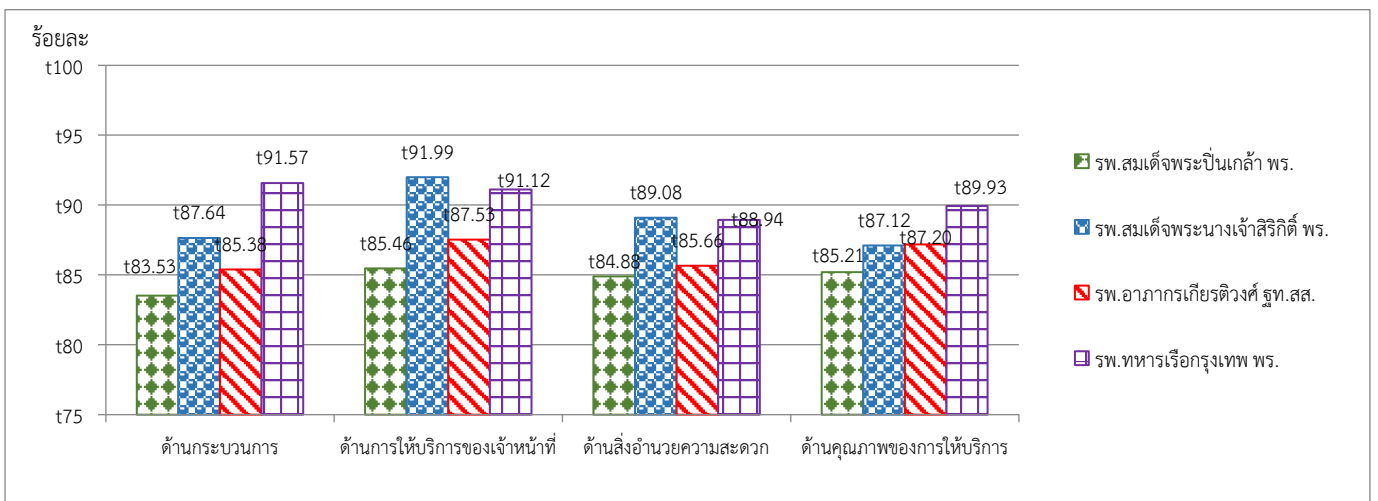


จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลภาพรวม ๔ รพ.หลัก ทร. ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๑/๖๒ ภาพรวมด้านกระบวนการ เท่ากับ ๘๗.๐๓ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เท่ากับ ๘๙.๐๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากับ ๘๗.๑๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ ๘๗.๓๗ ค่าเป้าหมาย ≥ 85 ซึ่งนับว่าผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

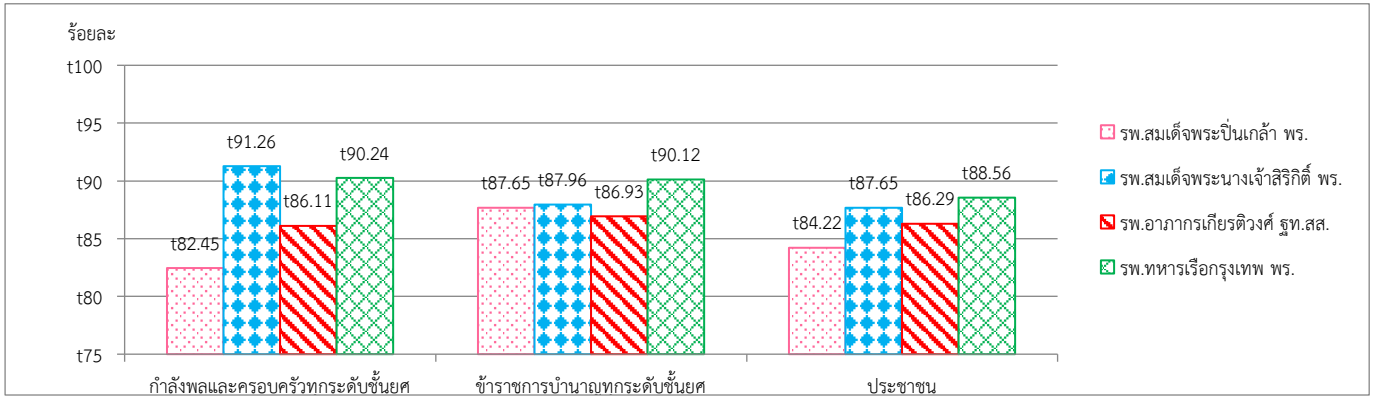
ผลคะแนนการสำรวจความพึงพอใจสูงสุดสามอันดับแรกมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๘๙.๐๓
2. ด้านคุณภาพของการให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๓๗
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๘๗.๑๔

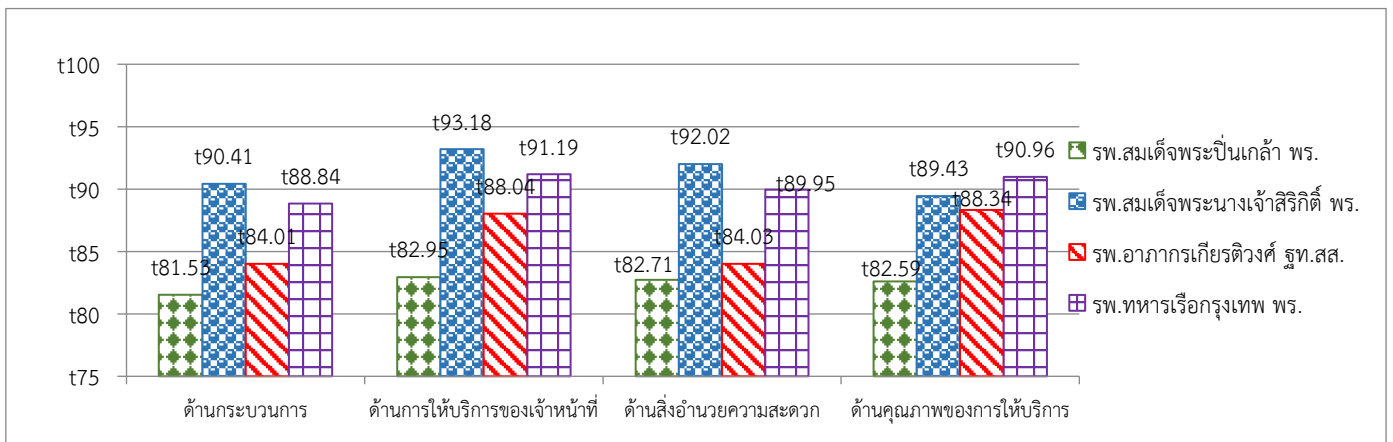
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลจำแนกในด้านต่าง ๆ
 ของ ๔ รพ.หลัก ทร. ครั้งที่ ๑/๖๒



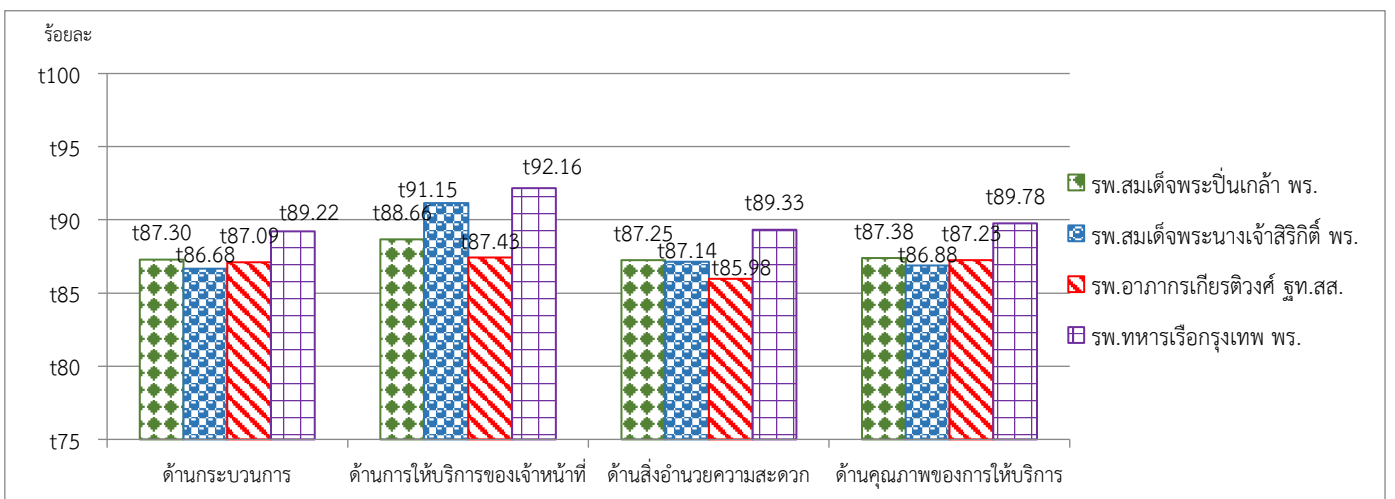
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาลจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ
ของ ๔ รพ.หลัก ทร. ครั้งที่ ๑/๖๒



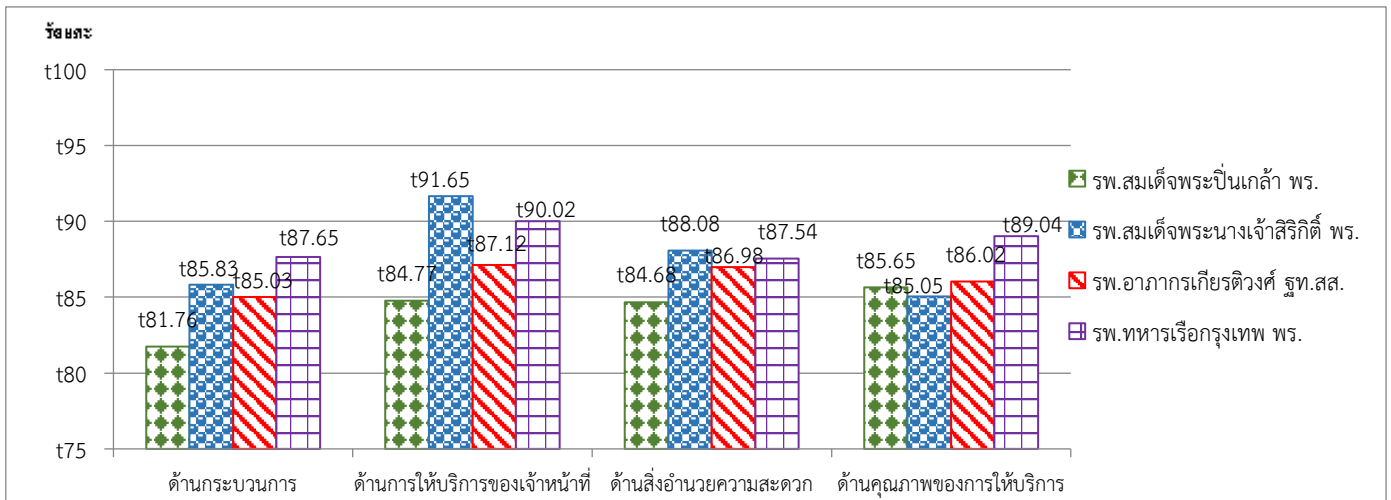
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล
กลุ่มกำลังพลและครอบครัวทุกระดับชั้นยศของจำแนกในด้านต่าง ๆ ของ ๔ รพ.หลัก ทร. ครั้งที่ ๑/๖๒



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล
กลุ่มข้าราชการบำนาญทุกระดับชั้นยศของจำแนกในด้านต่าง ๆ ของ ๔ รพ.หลัก ทร. ครั้งที่ ๑/๖๒



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล
กลุ่มกลุ่มประชาชนจำแนกในด้านต่าง ๆ ของ ๔ รพ.หลัก ทร. ครั้งที่ ๑/๖๒



จำนวนข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการที่มาใช้บริการหน่วยแพทย์ ทร.ของ ๔ รพ.หลัก ทร.
ครั้งที่ ๑/๖๒ (ประเภทผู้ป่วยนอก)

ลำดับ	หน่วยแพทย์	จำนวนข้อร้องเรียน(ครั้ง)	
		ด้านการรักษาพยาบาล	ด้านความเสี่ยงทั่วไป
๑.	รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.	๒๗	๘๗
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๒	๑๒
๓.	รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๑๔	๐
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	0	๘
รวม		๔๓	๑๐๗

ร้อยละของผู้รับบริการจะกลับมา/ไม่กลับมาใช้บริการที่โรงพยาบาลหน่วยแพทย์ ทร.ของ ๔ รพ.หลัก ทร.
ครั้งที่ ๑/๖๒ (ประเภทผู้ป่วยนอก)

ลำดับ	หน่วยแพทย์	ร้อยละ	
		กลับมา	ไม่กลับมา
๑.	รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.	๙๕.๒๖	๔.๗๔
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๙๘.๗๒	๑.๒๘
๓.	รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๙๙.๒	๐.๘
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	๙๙.๕	๐.๕

ร้อยละของผู้รับบริการ จะแนะนำ/ไม่แนะนำ ให้บุคคลอื่นมารับบริการที่โรงพยาบาลหน่วยแพทย์ ทร.
ของ ๔ รพ.หลัก ทร. ครั้งที่ ๑/๖๒ (ประเภทผู้ป่วยนอก)

ลำดับ	หน่วยแพทย์	ร้อยละ	
		แนะนำ	ไม่แนะนำ
๑.	รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.	๙๘.๔๙	๑.๕๑
๒.	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.	๙๙.๑๕	๐.๘๕
๓.	รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.	๙๙.๓	๐.๗
๔.	รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.	๙๘.๓	๑.๗

