

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (Results) กรมแพทยทหารเรือ ปี 2559

7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
1.ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของ พร.	RM1.1 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่เข้ารับ การตรวจสุขภาพประจำปี	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 70	รายปี	51.4	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.2 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่ตรวจ สุขภาพประจำปีมีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ ปกติ	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 65	รายปี	58.43	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.3 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่ตรวจ สุขภาพประจำปีมีรอบเอวอยู่ในเกณฑ์ ปกติ	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 75	รายปี	69.76	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.4 ร้อยละของกำลังพลที่เข้ารับ การทดสอบสมรรถภาพทางกาย	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 80	รายปี	71.6	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.5 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่มี สมรรถภาพทางกายอยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานที่ ทร.กำหนด	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 40	รายปี	55.98	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.6 จำนวนกำลังพล ทร.ที่เสียชีวิต ด้วยโรคเหตุลมร้อนจากการฝึกเตรียม กำลัง(ยุทธศาสตร์)	จำนวน (นาย)	= 0	ทุก 1 เดือน	0	0	กกป.พร.
	RM1.7 อัตราากำลังพล ทร.ที่เจ็บป่วย ด้วยโรคลมเหตุร้อนจากการฝึกเตรียม กำลัง (ต่อประชากรแสนคน)	อัตรา	ไม่เกิน 30	รายปี	40	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.8 ร้อยละของกำลังพล ทร. กลุ่มเป้าหมายได้รับการสร้างเสริม ภูมิคุ้มกันโรคขั้นพื้นฐาน	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	100	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.9 ร้อยละการเจ็บป่วยด้วยกลุ่ม อาการคล้ายไข้หวัดใหญ่(ILI) ไข้หวัด ใหญ่ ของทหารใหม่ในหน่วย ทร.	ร้อยละ	ไม่เกิน ร้อยละ 10	รายปี	10.3	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.10 อัตราการเกิดอุบัติเหตุจาก การทำงานของกำลังพล ทร.ในงานที่มีความเสี่ยง	อัตรา	ไม่เกิน ค่าเฉลี่ย 3 ปี ย้อนหลัง	รายปี	14.10	NAดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
	RM1.11 ร้อยละของหน่วยที่ตรวจสุขภาพและผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามระเบียบ ทร.ว่าด้วยการตรวจสุขภาพ พ.ศ. 2541	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	รายปี	88.05	NA ดำเนินการ ต.ค.60	กกป.พร.
	RM1.12 ร้อยละของจำนวนกำลังพล ทร. ที่มีภาวะสุขภาพฟันดีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 80	รายไตรมาส	95.08	92.79	ศทก.พร.
	RM1.13 สภาวะสุขภาพจิตของกำลังพล ทร แยกตามกลุ่ม 1.13.1 กลุ่มกำลังพลศึกษาอบรมหลักสูตรในประเทศ 1.13.2 กลุ่มกำลังพลศึกษาอบรมหลักสูตรต่างในประเทศ 1.13.3 กำลังพลที่ปฏิบัติการทางทหาร	ระดับ	ระดับดีมาก	รายปี	81%	NA	รพ.ทร.กท.พร.
	RM2.1 จำนวนและระดับความสำเร็จของการจัดบริการทางการแพทย์ สนับสนุนปฏิบัติการทางทหารของ ทร.	จำนวน/ระดับ	ร้อยละ 100	รายปี	100	100	กผ.พร.
	RM2.2 ระดับความพร้อมในการจัดบริการทางการแพทย์ สนับสนุนปฏิบัติการทางทหาร	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	100	100	กผ.พร.
	RM2.3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสนับสนุนภารกิจทางทหาร	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	รายปี	85	90	กผ.พร.
	RM3 ใช้ตัวชี้วัด ตาม ข้อ 7.2 ทั้งหมด						
	RM4.1 การผลิตบุคลากรสายแพทย์ RM4.1.1 ร้อยละของของผู้จบการศึกษาพยาบาลศาสตร์บัณฑิตที่ผ่านการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล การผดุงครรภ์ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 70	รายปี	บัณฑิตพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 สอบความรู้ผ่าน ร้อยละ 100	บัณฑิตพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ยังไม่ได้สอบความรู้ (สอบครั้งแรก เดือน มี.ย. 60)	วพร.ศวก.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
	RM4.1.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจาก รร.นวก.ศวก.พร.สอบผ่านใบประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์จาก สพฉ.	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 60	รายปี	๔๐	N/A	รร.นวก.ศวก.พร.
	RM4.2 การพัฒนาบุคลากรสายแพทย์ RM4.2.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ และ/หรือ หลักสูตรพัฒนาทักษะวิชาชีพ ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 2.75 ขึ้นไป 1.หลักสูตรอาชีพเพื่อเลื่อนฐานะชั้น พ.จ.อ. พรรค พศ.เหล่า พ. 2.หลักสูตรเหล่าทหารแพทย์ชั้นนายเรือ	ร้อยละ	ร้อยละ 50	รายปี	40 (12/30) 63.83 (30/47)	31.58 (12/38) กำลัง ดำเนินการ	กวก.ศวก.พร.
	RM4.2.2 ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้นำ ที่มีผลสัมฤทธิ์อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป 1.หลักสูตรการบริหารโรงพยาบาลและงานสายแพทย์ทหาร 2.หลักสูตรบริหารทางการพยาบาล	ร้อยละ	ร้อยละ 30	รายปี	66.66 (14/21) 100 (30/30)	85.71 (24/28) กำลัง ดำเนินการ	กวก.ศวก.พร.
	RM4.3 จำนวนผลงานวิจัยทางการแพทย์ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ระดับประเทศและนานาชาติต่อปี(ยุทธศาสตร์)	จำนวนเรื่อง	อย่างน้อย 1 เรื่องต่อปี	รายปี	8 เรื่อง	อยู่ระหว่างรวบรวม	คณะกรรมการวิจัยฯ/สน.นยพ.พร.
	RM4.4 จำนวนนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาด้านการแพทย์ตามพันธกิจ 4 ด้าน 4.4.1 นวัตกรรมด้านความพร้อมทางสุขภาพของกำลังพล	จำนวน	-	รายปี	13	2	กวก.ศวก.พร. /KM พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
	4.4.2 นวัตกรรมด้านบริการทางการแพทย์เพื่อสนับสนุนภารกิจทางทหาร 4.4.3 นวัตกรรมบริการทางการแพทย์เพื่อสวัสดิการสุขภาพ 4.4.4 นวัตกรรมด้านการศึกษา อบรม วิจัยของ พร.						
2. ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ	RS ใช้ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ พร. 2559-2562						

7.2 ผลลัพธ์การให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RC1. จำนวนผู้รับบริการในงานบริการสุขภาพเพื่อสวัสดิการสุขภาพของ ทร. ที่เพิ่มขึ้น	จำนวน	เพิ่มขึ้นทุกปี	รายไตรมาส	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	แผนกรรมวิธี ข้อมูล กวส.พร. (มีเอกสารแนบ)
					4 รพ.หลัก	4 รพ.หลัก	
					64,377	15,821	
					สถานพยาบาล ปฐมภูมิ	สถานพยาบาล ปฐมภูมิ	
					1,705	-1,168	
					ผู้ป่วยใน	ผู้ป่วยใน	
4 รพ.หลัก	4 รพ.หลัก						
6,687	-3,789						
สถานพยาบาล ปฐมภูมิ	สถานพยาบาล ปฐมภูมิ						
522	-619						
	RC2. จำนวนผู้รับบริการในงานบริการตรวจสุขภาพเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ	จำนวน	-	รายไตรมาส	24,555	14,975	กวส.พร. (มีเอกสารแนบ)
	RC3. จำนวนงานการให้บริการทางการแพทย์ที่ขยายขีดความสามารถ (ยุทธศาสตร์)	จำนวน	มากกว่า 6 งาน	รายปี	100	N/A	สน.นยพ.พร.
	RC4. จำนวนนวัตกรรมด้านการบริการทางการแพทย์ (service innovation) เพื่องานสวัสดิการสุขภาพของ กรมแพทย์ทหารเรือ	จำนวน	-	รายปี	13	2	กวก.ศวก.พร./ KM พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
	RC5. จำนวนช่องทางการให้บริการด้านสวัสดิการสุขภาพ ของ พร. ที่เพิ่มขึ้น	จำนวน	-	รายปี			สน.นยพ.พร.
	RC6. สถานพยาบาลของ ทร. ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน (จำนวน/ร้อยละ) (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	ร้อยละ 80	รายปี	100%	100%	สน.นยพ.พร.
	RC7. สถานพยาบาลปฐมภูมิ ทร. ที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานที่กำหนด (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	11	11	กสส.พร.
	RC8. อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาลใน ทร. (จำนวน/ร้อยละ)	ร้อยละ	ลดลงจากเดิม	รายไตรมาส	0	0	ผอ.พร./กผ.พร.
	RC9. จำนวนกำลังพล ทร.และครอบครัวที่สามารถตอบรับการย้ายมาเป็น ผู้ป่วยใน ในสถานพยาบาล ทร.ในระยะเวลาที่กำหนด (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	≥ 80	รายไตรมาส	100	100	กสส.พร.
	3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RC10. ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสนับสนุนภารกิจทางทหาร	ร้อยละ	80	ปีละครั้ง	85	90
RC11. ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสวัสดิการสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ยุทธศาสตร์)		ร้อยละ	> 80	ปีละ ๒ ครั้ง	86.50 86.40	84.84	กสส.พร.
RC12. ร้อยละความไม่พึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสวัสดิการสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ยุทธศาสตร์)		ร้อยละ	< 5	ปีละ ๒ ครั้ง	0.83 7.33	1.23	กสส.พร.
4. การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการ	RC13. จำนวนข้อร้องเรียนในงานบริการทางการแพทย์	จำนวน	ลดลงจากเดิม	ปีละ ๒ ครั้ง	เดิม 34	19	กสส.พร.
	RC14. ร้อยละของการแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการทางการแพทย์ใน รพ.หลักของ ทร.	ร้อยละ	> 80	ปีละ ๒ ครั้ง	94.15	92.30	กสส.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RC15. ร้อยละของการยินดีกลับมาใช้บริการซ้ำใน รพ.หลัก ของ ทร.	ร้อยละ	> 80	ปีละ ๒ ครั้ง	93.98 94.92	95.62	กสส.พร.

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
5. ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร	RHR1.1: ร้อยละของบุคลากรที่มีชีตสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	ร้อยละ	> 80	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.)	N/A ยังไม่ได้ ข้อมูลจาก กพ.พร.	N/A ยังไม่ได้ ข้อมูลจาก กพ.พร.	กพ.พร./ ฐานข้อมูล HRMISS
6. บรรยากาศการทำงาน	RHR2.1: ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศการทำงาน	ร้อยละ	> 70	ปีละ 1 ครั้ง (ต.ค.)	74.20 ใช้เครื่องมือประเมินคนละฉบับกับ เม.ย. 60	71.54	กพ.พร./ ฐานข้อมูล กพ.พร.
7. การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน	RHR3.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร	ร้อยละ	> 70	ปีละ 1 ครั้ง (ก.ย.)	65.00	74.47	ผลการสำรวจของ สน.บพ ทบ.พร.
	RHR3.2: อัตราการลาออกและโอนย้ายของบุคลากร	อัตรา	< 1.5	ปีละ 1 ครั้ง (ก.ย.)	1.20	0.99	กพ.พร./ ฐานข้อมูล กพ.พร.
8. การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของ ทร.	RHR4.1: ร้อยละของผู้บริหารที่มีผลประเมินการปฏิบัติงานในระดับดี	ร้อยละ	> 60	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.)	N/A เริ่มใช้ระบบประเมิน ต.ค.60	N/A เริ่มใช้ระบบประเมิน ต.ค.60	กพ.พร./ ฐานข้อมูล HRMISS
	RHR4.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินการปฏิบัติงานในระดับดี	ร้อยละ	> 60	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.)	N/A เริ่มใช้ระบบประเมิน ต.ค.60	N/A เริ่มใช้ระบบประเมิน ต.ค.60	กพ.พร./ ฐานข้อมูล HRMISS

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
9. การนำองค์การ	RL1.1 ความก้าวหน้าด้านการบริหารยุทธศาสตร์	ร้อยละ	80	รายปี	84.78	N/A	สน.นยพ.พร.
	RL1.2 นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาด้านการแพทย์ตามพันธกิจ 4 ด้าน	จำนวน	-	รายปี	13	2	กวก.ศวก.พร., สน.นยพ.พร.
	RL1.3 จำนวนรางวัลที่ พร.ได้รับจากทร. และหน่วยงานภายนอก	จำนวน	-	รายปี	7	N/A	ผอ.พร., สน.นยพ.พร.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>(1.KM ทร.ประเภทการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศในระดับดี 2559, 2. ได้รับการรับรองคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)ในระดับพื้นฐาน ระดับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือและหน่วยเฉพาะกิจกองทัพเรือปีพ.ศ. 2558, 3. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ, 4.รางวัลวิจัยจาก NECAST , 5.รางวัลดีเด่น ผลการตรวจราชการของกรมจเรทหารเรือ ประจำปี งบ.59, 6.Navy Pride 2559 คะแนนประเมินสูงสุด กลุ่มส่วนสนับสนุนรางวัลจาก คยน.ทร., 7.รางวัลจาก งานประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉินระดับชาติ ประจำปี 2559 สพฉ.)</p> </div>						
10. การกำกับดูแลองค์การ	RL2.1 ผลการตรวจประเมินการควบคุมภายใน, ผลการตรวจจากสตง. สตน.ทร.	ไม่มี	-	รายปี	ผ่าน	รอรับการตรวจ	ผอ.พร., สน.นยพ.พร.
11. กฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับ	ยังไม่กำหนด						
12. การประพฤติปฏิบัติ	RL4.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนทางวินัยที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	0	0	กพ.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
ตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม	RL4.2. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใส จริยธรรม	จำนวน	= 0	รายปี	0	0	กพ.พร.
13. สังคมและชุมชน	RL5.1 ตัวชี้วัดแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม(เช่น การบำบัดน้ำเสีย, การจัดการพลังงาน, การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในอากาศ)	ยังไม่ระบุ	-	รายปี	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	กบ.พร/ สน.นยพ.พร.

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
14. ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน	RF1.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	96/ระดับ 5	รายไตรมาส	96	47.19	กคป.พร.
	RF1.2 ผลประกอบการของหน่วยงาน พร. ที่มีเงินรายรับสถานพยาบาล(อัตราส่วนระหว่างกำไรสุทธิกับรายได้สุทธิของเงินรายรับสถานพยาบาล) (ยุทธศาสตร์)	อัตราส่วน	≥ 5/ระดับ 5	รายปี	N/A	N/A	กคป.พร.
15. การเติบโต	RF2.1 จำนวนงาน โครงการและนวัตกรรมการให้บริการทางการแพทย์ที่ขยายขีดความสามารถ (ยุทธศาสตร์)	จำนวน	> 6 งาน	รายปี	๑๐๐	N/A	ผอ.พร. และ สน.นยพ.พร.

7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (ยังไม่เข้าระบบ)

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผลตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
					ปี 59	เม.ย.60	
16. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ							
17. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน							
18. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน							