

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ ( Results ) กรมแพทยทหารเรือ ปี 2559

7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
1.ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของ พร.	RM1.1 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 70	รายปี	กกป.พร.
	RM1.2 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่ตรวจสุขภาพประจำปีมีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 65	รายปี	กกป.พร.
	RM1.3 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่ตรวจสุขภาพประจำปีมีรอบเอวอยู่ในเกณฑ์ปกติ	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 75	รายปี	กกป.พร.
	RM1.4 ร้อยละของกำลังพลที่เข้ารับการทดสอบสมรรถภาพทางกาย	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 80	รายปี	กกป.พร.
	RM1.5 ร้อยละกำลังพล ทร.ที่มีสมรรถภาพทางกายอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ ทร.กำหนด	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 40	รายปี	กกป.พร.
	RM1.6 จำนวนกำลังพล ทร.ที่เสียชีวิตด้วยโรคเหตุลมร้อนจากการฝึกเตรียมกำลัง (ยุทธศาสตร์)	จำนวน(นาย)	= 0	ทุก 1 เดือน	กกป.พร.
	RM1.7 อัตรากำลังพล ทร.ที่เจ็บป่วยด้วยโรคลมเหตุร้อนจากการฝึกเตรียมกำลัง (ต่อประชากรแสนคน)	อัตรา	ไม่เกิน 30	รายปี	กกป.พร.
	RM1.8 ร้อยละของกำลังพล ทร.กลุ่มเป้าหมายได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคขั้นพื้นฐาน	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	กกป.พร.
	RM1.9 ร้อยละการเจ็บป่วยด้วยกลุ่มอาการคล้ายไข้หวัดใหญ่( ILI ) ไข้หวัดใหญ่ของทหารใหม่ในหน่วย ทร.	ร้อยละ	ไม่เกินร้อยละ 10	รายปี	กกป.พร.
	RM1.10 อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของกำลังพล ทร.ในงานที่มีความเสี่ยง	อัตรา	ไม่เกินค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง	รายปี	กกป.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
	RM1.11 ร้อยละของหน่วยที่ตรวจสุขภาพและผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามระเบียบ ทร.ว่าด้วยการตรวจสุขภาพ พ.ศ. 2541	ร้อยละ	มากกว่าร้อย ละ 80	รายปี	กกป.พร.
	RM1.12 ร้อยละของจำนวนกำลังพล ทร. ที่มีภาวะสุขภาพฟันดีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 80	รายไตรมาส	ศทก.พร.
	RM1.13 สภาวะสุขภาพจิตของกำลังพล ทร แยกตามกลุ่ม 1.13.1 กลุ่มกำลังพลศึกษาอบรมหลักสูตรในประเทศ 1.13.2 กลุ่มกำลังพลศึกษาอบรมหลักสูตรต่างในประเทศ 1.13.3 กำลังพลที่ปฏิบัติการทางทหาร	ระดับ	ระดับดีมาก	รายปี	รพ.ทร.กท.
	RM2.1 จำนวนและระดับความสำเร็จของการจัดบริการทางการแพทย์สนับสนุน ปฏิบัติการทางทหารของ ทร.	จำนวน/ระดับ	ร้อยละ 100	รายปี	กผ.พร.
	RM2.2 ระดับความพร้อมในการจัดบริการทางการแพทย์ สนับสนุนปฏิบัติการทาง ทหาร	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	กผ.พร.
	RM2.3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสนับสนุนภารกิจทาง ทหาร	ร้อยละ	มากกว่าร้อย ละ 80	รายปี	กผ.พร.
	<b>RM3 ใช้ตัวชี้วัด ตาม ข้อ 7.2 ทั้งชุด</b>				
	RM4.1 การผลิตบุคลากรสายแพทย์ RM4.1.1 ร้อยละของของผู้จบการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่ผ่านการสอบ ความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการ พยาบาล การผดุงครรภ์ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ	≥ ร้อยละ 70	รายปี	วพร.ศวก.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
	RM4.1.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจาก รร.นวก.ศวก.พร.สอบผ่านใบประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์จาก สพฉ.	ร้อยละ	≥ ร้อยละ60	รายปี	รร.นวก.ศวก.พร
	RM4.2 การพัฒนาบุคลากรสายแพทย์				
	RM4.2.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ และ/หรือ หลักสูตรพัฒนาทักษะวิชาชีพ ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 2.75 ขึ้นไป	ร้อยละ	ร้อยละ 50	รายปี	กวก.ศวก.พร.
	RM4.2.2 ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้นำ ที่มีผลสัมฤทธิ์อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป	ร้อยละ	ร้อยละ 30	รายปี	กวก.ศวก.พร.
	RM4.3 จำนวนผลงานวิจัยทางการแพทย์ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์ระดับประเทศและนานาชาติต่อปี(ยุทธศาสตร์)	จำนวนเรื่อง	อย่างน้อย 1 เรื่องต่อปี	รายปี	คณะกรรมการวิจัยฯ
	RM4.4 จำนวนนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาด้านการแพทย์ตามพันธกิจ 4 ด้าน	จำนวน			กวก.ศวก.พร./KM พร.
	4.4.1 นวัตกรรมด้านความพร้อมทางสุขภาพของกำลังพล				
	4.4.2 นวัตกรรมด้านบริการทางการแพทย์เพื่อสนับสนุนภารกิจทางทหาร				
	4.4.3 นวัตกรรมบริการทางการแพทย์เพื่อสวัสดิการสุขภาพ				
	4.4.4 นวัตกรรมด้านการศึกษา อบรม วิจัยของ พร.				
2. ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ	RS ใช้ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ พร. 2559-2562				

## 7.2 ผลลัพธ์การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RC1. จำนวนผู้รับบริการในงานบริการสุขภาพเพื่อสวัสดิการสุขภาพ ของ ทร. ที่เพิ่มขึ้น	จำนวน	เพิ่มขึ้นทุกปี	รายไตรมาส	กสส.พร.
	RC2. จำนวนผู้รับบริการในงานบริการตรวจสุขภาพเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ	จำนวน	-	รายไตรมาส	กสส.พร.
	RC3. จำนวนงานการให้บริการทางการแพทย์ที่ขยายขีดความสามารถ (ยุทธศาสตร์)	จำนวน	มากกว่า 6 งาน	รายปี	สน.นยพ.พร.
	RC4. จำนวนนวัตกรรมด้านการบริการทางการแพทย์ (service innovation) เพื่องานสวัสดิการสุขภาพของ กรมแพทย์ทหารเรือ	จำนวน	-	รายปี	กวก.ศวก.พร./ KM พร.
	RC5. จำนวนช่องทางให้บริการด้านสวัสดิการสุขภาพ ของ พร. ที่เพิ่มขึ้น	จำนวน	เพิ่มขึ้น	รายปี	กสส.พร.
	RC6. สถานพยาบาลของ ทร. ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน (จำนวน/ร้อยละ) (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	ร้อยละ 80	รายปี	สน.นยพ.พร.
	RC7. สถานพยาบาลปฐมภูมิ ทร. ที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานที่กำหนด (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	กสส.พร.
	RC8. อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาลใน ทร. (จำนวน/ร้อยละ)	ร้อยละ	ลดลงจากเดิม	รายไตรมาส	ผอ.พร./กผ.พร.
	RC9. จำนวนกำลังพล ทร.และครอบครัวที่สามารถตอบรับการย้ายมาเป็น ผู้ป่วย ใน ในสถานพยาบาล ทร.ในระยะเวลาที่กำหนด (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	≥ 80	รายไตรมาส	กสส.พร.
RC10. ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสนับสนุนภารกิจทางทหาร	ร้อยละ	80	ปีละครั้ง	กสส.พร.	

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RC11. ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสวัสดิการสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	> 80	ปีละ ๒ ครั้ง	กสส.พร.
	RC12. ร้อยละความไม่พึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสวัสดิการสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	< 5	ปีละ ๒ ครั้ง	กสส.พร.
4. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RC13. จำนวนข้อร้องเรียนในงานบริการทางการแพทย์	จำนวน	ลดลงจากเดิม	ปีละ ๒ ครั้ง	กสส.พร.
	RC14. ร้อยละของการแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการทางการแพทย์ใน รพ.หลักของ ทร.	ร้อยละ	> 80	ปีละ ๒ ครั้ง	กสส.พร.
	RC15. ร้อยละของการยินดีกลับมาใช้บริการซ้ำใน รพ.หลัก ของ ทร.	ร้อยละ	> 80	ปีละ ๒ ครั้ง	กสส.พร.

### 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
5. ซีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร	RHR1.1: ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	ร้อยละ	> 80	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.)	ฐานข้อมูล HRMISS
6. บรรยากาศการทำงาน	RHR2.1: ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศการทำงาน	ร้อยละ	> 70	ปีละ 1 ครั้ง (ต.ค.)	ฐานข้อมูล กพ.ทร.
7. การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน	RHR3.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร	ร้อยละ	> 70	ปีละ 1 ครั้ง (ก.ย.)	ผลการสำรวจ ของ สน.บพ ทบ.พร.

	RHR3.2: อัตราการลาออกและโอนย้ายของบุคลากร	อัตรา	< 1.5	ปีละ 1 ครั้ง (ก.ย.)	ฐานข้อมูล กพ.ทร.
8. การพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาผู้นำ ของ พร.	RHR4.1: ร้อยละของผู้บริหารที่มีผลประเมินการปฏิบัติงานในระดับดี	ร้อยละ	> 60	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.)	ฐานข้อมูล HRMISS
	RHR4.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินการปฏิบัติงานในระดับดี	ร้อยละ	> 60	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.)	ฐานข้อมูล HRMISS

#### 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
9. การนำองค์การ	RL1.1 ความก้าวหน้าด้านการบริหารยุทธศาสตร์	ร้อยละ	80	รายปี	สน.นยพ.พร.
	RL1.2 นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาด้านการแพทย์ตามพันธกิจ 4 ด้าน	จำนวน	-	รายปี	กวก.ศวก.พร. ,สน.นยพ.พร.
	RL1.3 จำนวนรางวัลที่ พร.ได้รับจาก ทร. และหน่วยงานภายนอก	จำนวน	-	รายปี	ฝอ.พร.
10. การกำกับดูแล องค์การ	RL2.1 ผลการตรวจประเมินการควบคุมภายใน, ผลการตรวจจาก สตง. สตท.ทร.	ไม่มี	-	รายปี	ฝอ.พร. ,สน.นยพ.พร.
11. กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ยังไม่กำหนด				
12. การประพฤติ ปฏิบัติตามหลักนิติ	RL4.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนทางวินัยที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	ร้อยละ 100	รายปี	ฝอ.พร.
	RL4.2. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใส จริยธรรม	จำนวน	= 0	รายปี	ฝอ.พร.

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
ธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม					
13. สังคมและชุมชน	RL5.1 ตัวชี้วัดแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม( เช่น การบำบัดน้ำเสีย, การจัดการพลังงาน, การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในอากาศ )	ยังไม่ระบุ	-	รายปี	สน.นยพ.พร.

#### 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
14. ผลการดำเนินการ ด้านงบประมาณ และการเงิน	RF1.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	96/ระดับ 5	รายไตรมาส	กคป.พร.
	RF1.2 ผลประกอบการของหน่วยงาน พร. ที่มีเงินรายรับสถานพยาบาล(อัตราส่วนระหว่างกำไรสุทธิกับรายได้สุทธิของเงินรายรับสถานพยาบาล) (ยุทธศาสตร์)	อัตราส่วน	≥ 5/ระดับ 5	รายปี	กคป.พร.
15. การเติบโต	RF2.1 จำนวนงาน โครงการและนวัตกรรมการให้บริการทางการแพทย์ที่ขยายขีดความสามารถ (ยุทธศาสตร์)	จำนวน	> 6 งาน	รายปี	ฝอ.พร. และ สน.นยพ.พร.
	RF2.2 ร้อยละการกลับมาใช้บริการของผู้ป่วยโรคเรื้อรังในสถานพยาบาลปฐมภูมิทร. (ยุทธศาสตร์)	ร้อยละ	ร้อยละ 65	ปีละ 2 ครั้ง	กสส.พร.

#### 7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (ยังไม่เข้าระบบ)

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ
16. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ					
17. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน					
18. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน					