

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้ส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ความถี่
	๔.๔.๑ นวัตกรรมด้านความพร้อมทางสุขภาพของกำลังพล ๔.๔.๒ นวัตกรรมด้านบริการทางการแพทย์เพื่อสนับสนุนภารกิจทางทหาร ๔.๔.๓ นวัตกรรมบริการทางการแพทย์เพื่อสวัสดิการสุขภาพ ๔.๔.๔ นวัตกรรมด้านการศึกษา อบรม วิจัยของ พร.			
(๒) ผลลัพธ์ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ	ใช้ตัวชี้วัดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตามแผนยุทธศาสตร์ พร.๒๕๕๙-๒๕๖๒			

✓ ผลลัพธ์การดำเนินการข้อ ๗๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร.

(๑) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้ส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ความถี่
	C1. จำนวนผู้รับบริการในงานบริการสุขภาพเพื่อสวัสดิการสุขภาพ ของ ทร. ที่เพิ่มขึ้น	กส.พร.	เพิ่มขึ้นทุกปี	รายไตรมาส
	C2. จำนวนผู้รับบริการในงานบริการตรวจสอบสุขภาพเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ	กส.พร.		รายไตรมาส
	C3. จำนวนงานการให้บริการทางการแพทย์ที่ขยายขีดความสามารถ	สน.นยพ.พร.	มากกว่า ๖ งาน	รายปี
	C4. จำนวนนวัตกรรมด้านการบริการทางการแพทย์ (service innovation) เพื่องานสวัสดิการสุขภาพของ กรมแพทย์ทหารเรือ	KM พร.		รายปี
	C5. จำนวนช่องทางทำให้ บริการด้านสวัสดิการสุขภาพ ของ พร. ที่เพิ่มขึ้น	กส.พร.	เพิ่มขึ้น	รายปี
	C6. สถานพยาบาลของ ทร. ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน (จำนวน/ร้อยละ)	สน.นยพ.พร.	ร้อยละ ๘๐	รายปี
	C7. สถานพยาบาลปฐมภูมิ ทร. ที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานที่กำหนด	กส.พร.	ร้อยละ ๑๐๐	รายปี
	C8. อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาลใน ทร. (จำนวน/ร้อยละ)	ผอ.พร./กผ.พร.	ลดลงจากเดิม	รายไตรมาส

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้ส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ความถี่
	C9. จำนวนกำลังพล ทร.และครอบครัวที่สามารถตอบรับการย้ายมาเป็น ผู้ป่วยใน ในสถานพยาบาล ทร.ในระยะเวลาที่กำหนด (จำนวน/ร้อยละ)	กสส.พร.	≥ ร้อยละ ๘๐	รายไตรมาส
	C10. ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการ แพทย์ด้านสนับสนุนภารกิจทางทหาร	กสส.พร.	ไม่เกินร้อยละ ๕	ปีละครั้ง
	C11. ระดับความพึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสวัสดิการสุขภาพ จำแนกตามกลุ่มผู้ รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กสส.พร.	มากกว่าร้อยละ ๘๐	ปีละ ๒ ครั้ง
	C12. ร้อยละความไม่พึงพอใจในงานบริการทางการแพทย์ด้านสวัสดิการสุขภาพ จำแนกตามกลุ่ม ผู้รับ บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กสส.พร.	น้อยกว่าร้อยละ ๕	ปีละ ๒ ครั้ง
	C13. จำนวนข้อร้องเรียนในงานบริการทางการแพทย์	กสส.พร.	ลดลงจากเดิม	ปีละ ๒ ครั้ง
	C14. ร้อยละของการแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการทางการแพทย์ใน รพ.หลักของ ทร.	กสส.พร.	มากกว่าร้อยละ ๘๐	ปีละ ๒ ครั้ง
	C15. ร้อยละของการยินดีกลับมาใช้บริการซ้ำใน รพ.หลัก ของ ทร.	กสส.พร.	มากกว่าร้อยละ ๘๐	ปีละ ๒ ครั้ง

ผลลัพธ์การดำเนินการข้อ ๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

หัวข้อผลลัพธ์	ชื่อตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย	ความถี่
ด้านขีดความสามารถและ อัตรากำลังบุคลากร	RHR1.1: ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	ฐานข้อมูล HRMISS	> ร้อยละ 80	ปีละ 2 ครั้ง (เม.ย. และ ต.ค.) ปี งป.59-60
ด้านบรรยากาศการทำงาน	RHR2.1: ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศการทำงาน	- ฐานข้อมูล กพ.ทร.	> ร้อยละ 70	ปีละ 1 ครั้ง (ต.ค.)
การทำให้บุคลากรมีความ ผูกพัน	RHR3.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร	- ผลการสำรวจของ สน.บพทบ.พร.	> ร้อยละ 70	ปีละ 1 ครั้ง (ก.ย.)
	RHR3.2: อัตราการลาออกและโอนย้ายของบุคลากร	- ฐานข้อมูล กพ.ทร.	< ร้อยละ 1.5	ปีละ 1 ครั้ง (ก.ย.)