



## Personal Profile

### กิตติพัทธ์ จิรวาสวงศ์

**Kittipat Jirawaswong**

วิทยาการด้านการพัฒนาองค์กร และระบบบริหารคุณภาพ

**Mobile: 091-442-4450**

**Email: kitjirawas@gmail.com**

**FB: Kittipat Jirawaswong**

## ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ตรวจประเมินและวิทยากร เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA) (2552 - ปัจจุบัน)
- ผู้ตรวจประเมิน เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) ทั้งระดับดีเด่น ระดับรางวัลยอดเยี่ยม และระดับพื้นฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (2554 - ปัจจุบัน)
- ที่ปรึกษาด้าน TQM (Total Quality Management) บริษัท ธรรมสรณ์ จำกัด (ปัจจุบัน)
- ผู้บริหารด้านการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM Expert) และ Deputy Director - Quality บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น (ธุรกิจสื่อสารและมีเดีย) (2557-2558)
- ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ และความผูกพันพนักงาน (Assistant Vice President – Product Assurance & Employee Engagement) บมจ. ไทยคม (ธุรกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม) (2549–2557)
- ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ด้านวิศวกรรม การผลิต และระบบคุณภาพ บริษัท ทองไชย อุตสาหกรรม จำกัด (ผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์) รวมถึงเป็น ผู้แทนฝ่ายบริหาร (Management representative) สำหรับมาตรฐาน ISO 9001 (ระบบบริหารคุณภาพ) และ ISO 14001 (การจัดการสิ่งแวดล้อม) (2548-2549)
- หัวหน้าผู้ตรวจประเมิน (Lead assessor) ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001, QS-9000 และ ISO/TS 16949 รับผิดชอบตรวจประเมินองค์กรต่างๆ กว่า 200 องค์กร (2544-2548)
- ผู้จัดการแผนกส่งเสริมคุณภาพ และผู้จัดการแผนกผลิต บริษัทกระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด รับผิดชอบด้านบริหารการผลิต และส่งเสริมการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management – TQM) (2536-2544)

## งานด้านวิทยากรและที่ปรึกษา

- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ให้กับส่วนราชการระดับกระทรวง ระดับกรม และระดับจังหวัดกว่า 50 แห่ง (2558-ปัจจุบัน)
- กรรมการตรวจประเมิน “รางวัลคุณภาพการบริการภาครัฐ” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (2558-ปัจจุบัน)
- ที่ปรึกษาด้าน “การจัดการความรู้ (Knowledge Management – KM)” กลุ่มบริษัทเอ็มบีเค จำกัด (2558-2559) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) (2559)
- วิทยากรหลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- วิทยากร “การบริหารการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- วิทยากร “เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)” สนามบินอุตะเถา สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- วิทยากร “นวัตกรรมภาครัฐและการคิดเชิงออกแบบ” กรมกิจการเด็กและเยาวชน
- วิทยากร “การบริหารความเสี่ยง” สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กลุ่มบริษัทธรรมสรณ์ บริษัทวิสและบุตร จำกัด สำนักทะเบียนและวัดผล ธรรมศาสตร์
- วิทยากร “ที่ปรึกษาการพัฒนาองค์กร” สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- วิทยากร “การจัดทำคู่มือการทำงาน” สถาบันดนตรีกัลป์ยาณิวัฒนา
- วิทยากร “การบริหารความต่อเนื่องในภาวะวิกฤต” กรมกิจการเด็กและเยาวชน
- ที่ปรึกษาการพัฒนาองค์กรตาม “ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)” (2557)
- วิทยากรหลักสูตร “Performance Benchmarking” กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) (2559)
- วิทยากรหลักสูตร “การออกแบบและจัดการกระบวนการ (Process Management)” สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ กรมการพัฒนาชุมชน (2558, 2559)
- ที่ปรึกษาการจัดทำ “เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ส่วนราชการระดับท้องถิ่น (อบจ. อบต. และเทศบาล)” กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2558)
- วิทยากร “เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award Criteria) และแนวทางการประเมินภายในองค์กร” สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2556-ปัจจุบัน)
- วิทยากร “Service Quality” และ “Service Innovation” ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้บริหารทางธุรกิจแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (CONC) (2559)
- วิทยากรสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงแผนงานที่เกี่ยวข้อง” สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปช.) และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- วิทยากร “ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 และการตรวจประเมินภายใน” บริษัท โออิชิ เทรดดิ้ง จำกัด (2558)
- วิทยากร “ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 และการตรวจประเมินภายใน” กลุ่มบริษัทธรรมสรณ์
- วิทยากร “ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)” โรงพยาบาลหัวหินใหญ่ มุกดาหาร
- ที่ปรึกษา “ระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐาน ISO 50001” บริษัท แอลจี อิเลคทรอนิคส์ ประเทศไทย จำกัด (2557)
- วิทยากรและที่ปรึกษา “การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO 27001” บริษัท พานาโซนิค อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด
- วิทยากร “ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015” บริษัท อิมเมอริส คิลิน เฟอร์นิเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด , ISOThai Network, บริษัท วิสและบุตร จำกัด
- วิทยากร “Benchmarking และ การพัฒนาตัวชี้วัด การวัดและการวิเคราะห์” กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์
- วิทยากร “การจัดทำแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต” สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (2556) กรมกิจการเด็กและเยาวชน (2560)

- วิทยากร “ISO 26000 มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม และการจัดทำรายงานความยั่งยืน” คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (2555)
- วิทยากร “มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BS 25999)” บริษัท ขนส่งท่อน้ำมัน จำกัด (2555)
- วิทยากร “ข้อกำหนดมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (TL9000) และการตรวจประเมินภายในมาตรฐาน TL 9000 “ Fujikura Optics Vietnam Ltd., Vietnam (2552)
- วิทยากร “มาตรฐานการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO/IEC 20000)” BSI Management System (2552)
- วิทยากร “มาตรฐานการวิจัยการตลาด สังคมและความคิดเห็น (ISO 20252)” สมาคมการวิจัยการตลาดประเทศไทย (2551)
- ผู้เขียนบทความในวารสารต่างๆ อาทิ วารสาร Productivity (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ) วารสาร For Quality วารสาร Engineering Today และวารสาร Industrial Technology Review เกี่ยวกับมาตรฐานสากล (ISO) ระบบบริหารคุณภาพ การตรวจประเมินคุณภาพ องค์กรแห่งความเป็นเลิศ การเพิ่มผลผลิต เป็นต้น มากกว่า 100 บทความ (2551-2557)

## การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมการผลิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

## การฝึกอบรมด้านการตรวจประเมินระบบบริหารจัดการ

- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BS 25999) - IRCA BS 25999-2:2007 Auditor (Business Continuity Management Systems) , Cert. No. 066-03-00009
- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการบริหารการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO/IEC 20000) - itSMF ISO/IEC 20000 Auditor (IT Service Management Standard), Cert. No. 4200
- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการบริหารการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO/IEC 20000) - IRCA IT Service Management System Auditor/Lead auditor, Cert. No. A17405/2008/009
- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการบริหารความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) - IRCA Information Security Management System (ISMS) Auditor/Lead auditor, Cert. No. A17242/2008/02
- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานการบริหารระบบบริหารคุณภาพ สำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949) - IATF Registration in ISO/TS 16949:2002 (Quality Management System Standard for Automotive Industry) Cert. No. 2US-02-1184
- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานระบบการบริหารคุณภาพ สำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ (QS-9000) - AIAG Registration for QS-9000 (Quality Management System Standard for Automotive Industry), Cert. No. 02-158
- ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานระบบการบริหารคุณภาพ (ISO 9001) - IRCA Registration for ISO 9001:2000 (Quality Management System Standard)

## รายชื่อหน่วยงานที่ได้ไปบรรยายเรื่อง PMQA

กระทรวงพลังงาน	สำนักงานปลัด กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัด กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
สำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง	สำนักงานปลัด กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
กรมสุขภาพจิต	กรมประชาสัมพันธ์
สำนักงานป้องกันควบคุมโรค เขต 5 ราชบุรี	กรมควบคุมโรค
สำนักวัณโรค กรมควบคุมโรค	สำนักงานป้องกันควบคุมโรค เขต 4 สระบุรี
สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา
กรมคุมประพฤติ	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กรมการค้าต่างประเทศ	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	กรมการจัดหางาน
สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กรมอุทยาน สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	กรมควบคุมมลพิษ
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรมป่าไม้
กรมการปกครอง	กรมที่ดิน
จังหวัดแพร่	จังหวัดเพชรบุรี
จังหวัดลำปาง	จังหวัดปราจีนบุรี
จังหวัดตาก	จังหวัดเชียงใหม่