

แผนพัฒนางานตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ PMQA หมวด 3

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมแพทย์ทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ 2559-2560

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	งป.59 - 60												หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ขั้นเตรียมการ													
1.	ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการหมวด 3 พร. -แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหมวด 3 ปี 59 ทบทวนคณะทำงานหมวด 3 พร. ปี 59													
2.	ประชุม คณะทำงานฯ ครั้งที่ 1/ 59 ชี้แจงการดำเนินงานหมวด 3 ปี 59 และแผน59-60 2.1 ทำความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน PMQA มว.3 2.2 ร่วมกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.3 การจัดทำแผนการดำเนินงาน PMQA มว.3 ของหน่วยงาน 2.4 กำหนดแบบฟอร์มการส่งข้อมูลและระยะเวลาในการส่งข้อมูลให้ กสส.พร. ประกอบด้วย 1) แบบฟอร์มรายงานกลุ่มผู้รับบริการ 2) แบบฟอร์มรายงานการลดขั้นตอนการบริการ 3) แบบฟอร์มการจัดการช่องทางและการจัดการข้อมูลการรับ ฟังและเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) แบบฟอร์มแผนการดำเนินงาน PMQA มว.3 (การให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)ของ นขต. พร.ปี 59													
	ขั้นดำเนินการ													
3.	ทบทวนบริการ/ วิเคราะห์การบริการของงานบริการสุขภาพกรม แพทย์ทหารเรือ/ กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม พันธกิจ ผลผลิต ลำดับความสำคัญ (คกก.บริหารฯ พร.และ คณะ ทำงานฯ)													
4.	ทบทวนการสอบถามความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ พร. (คกก.บริหารฯ พร.)													

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	งป.59 - 60											หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
11.	จัดทำการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานดำเนินการตามเกณฑ์)													
	ขั้นติดตามประเมินผล													
12.	ติดตาม/ปรับปรุง/ประเมิน/วิเคราะห์/ทบทวนผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด (ตามไตรมาส) <ul style="list-style-type: none"> รายงานการลดขั้นตอนการบริการ รายงานการจัดช่องทางและการจัดการข้อมูลการรับฟังเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการบริการฯ 			*		**	*			*		**		
13.	ติดตาม/ปรับปรุง/ประเมิน/วิเคราะห์/ทบทวนผลผลิต การบริการและการสนับสนุน กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิเคราะห์ทั้ง Level, Trend, Benchmark <ul style="list-style-type: none"> ผู้รับบริการ จำแนกกลุ่ม จัดลำดับความสำคัญ ผลผลิตที่สำคัญ งานบริการใหม่ ผลผลิตที่สำคัญ 													
14.	ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 2/ 59 สรุปความก้าวหน้าของงาน													
15.	นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการของ พร.													

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงาน PMQA หมวด 3 กรมแพทยทหารเรือ ประจำปี งป. 2559